

## Algemene voorwaarden JuriProfs

### Artikel 1- Algemeen

1.1 JuriProfs is het bureau voor juridische dienstverlening en incasso van mr. H.H. Spuijbroek, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Breda, onder nummer 67917801.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen via de website [www.juriprofs.nl](http://www.juriprofs.nl) en aldaar te downloaden.

### Artikel 2- Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan JuriProfs worden verstrekt, alsook op rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met JuriProfs zijn overeengekomen.

2.2 In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst van opdracht opgenomen bepalingen.

2.3 De onderhavige algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst van opdracht met JuriProfs en door hem ingeschakelde derde(n). De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3- Totstandkoming, duur van de overeenkomst

3.1 Een opdracht geldt als aanvaard door JuriProfs indien de opdracht (na ontvangst van alle relevante stukken) schriftelijk (per brief, fax of e-mail) aan de opdrachtgever is bevestigd, dan wel door ondertekening van de overeenkomst van opdracht.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die redelijkerwijs nodig is om de dienstverlening/werkzaamheden te voltooien en verschilt zodoende per opdracht.

### Artikel 4- Uitvoering van de overeenkomst

4.1 JuriProfs zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. Echter, JuriProfs kan en zal (gezien de aard van zijn werkzaamheden) nimmer garanties geven over resultaten.

4.2 Bij de uitvoering van de opdracht baseert JuriProfs zich op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en/of gegevens. De opdrachtgever is uitsluitend verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van volledige en juiste informatie en/of gegevens. Bij onvolledige, onjuiste en/of niet-tijdige aanlevering van voormelde informatie en/of gegevens is JuriProfs gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit het vorenstaande komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst het vereist, heeft JuriProfs het recht om (na overleg met de opdrachtgever) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. JuriProfs zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de handelwijze van voornoemde derde(n). JuriProfs is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking aan de zijde van de door JuriProfs ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.

4.4 Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever JuriProfs derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. JuriProfs dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## **Artikel 5- Honorarium**

5.1 Het honorarium van JuriProfs is niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de werkzaamheden, tenzij in de opdrachtbevestiging of ondertekende opdrachtovereenkomst anders is bepaald.

5.2 Naast de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium is de opdrachtgever alle overige kosten en/of verschotten verschuldigd die door JuriProfs bij de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever zijn gemaakt, zoals bijvoorbeeld reiskosten, portokosten, deurwaarderskosten, vastrecht (griffierecht), leges, kosten van derden (deskundigen). JuriProfs factureert deze kosten en/of verschotten (inclusief btw) zo spoedig mogelijk nadat de hoogte hiervan bekend is, echter hij kan (ook ten aanzien van het honorarium) een (aanvullend) voorschot verlangen. Het voorschot zal bij tussentijdse declaraties danwel bij de einddeclaratie worden verrekend. JuriProfs is steeds gerechtigd om het honorarium tussentijds bij de opdrachtgever te declareren.

5.3 JuriProfs is gerechtigd om het door hem vastgestelde uurtarief eenmaal per jaar (in januari) in redelijkheid aan te passen door een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

## **Artikel 6- Betaling**

6.1 Betaling van de (tussentijdse) declaratie van JuriProfs dient, zonder het recht op opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Een voorschotdeclaratie dient onmiddellijk te worden voldaan.

6.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de voormelde (fatale) termijn heeft betaald, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en vanaf dat moment de in Nederland geldende wettelijke rente verschuldigd.

6.3 Alle kosten (buitengerechtelijke incassokosten inbegrepen) die door JuriProfs moeten worden gemaakt ter invordering van zijn declaraties of verband houden met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

6.4 De ontvangen gelden strekken eerst in mindering op de eventuele proceskosten, vervolgens op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de verschuldigde rente en pas in laatste instantie op de hoofdsom.

6.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de declaratie(s), is JuriProfs gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten. JuriProfs is slechts dan bevoegd gebruik te maken van dit opschortingsrecht, nadat de opdrachtgever daarvan tevoren op de hoogte is gesteld en de opdrachtgever nog een redelijke termijn is geboden om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. JuriProfs is niet aansprakelijk voor enige schade die uit het gebruik van het opschortingsrecht (direct of indirect) voortvloeit. JuriProfs is voorts gerechtigd om bewerkte stukken onder zich te houden tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 7- Klachten**

7.1 De opdrachtgever dient in geval van klachten ten aanzien van de door JuriProfs verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk, en zo gedetailleerd mogelijk, te reclameren binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen nadat het gebrek of de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Bij overschrijding van voormelde termijn komt elke aanspraak jegens JuriProfs te vervallen.

7.2 Indien een klacht gegrond is, zal JuriProfs, voor zover correcte nakoming nog mogelijk is, de betreffende werkzaamheden opnieuw (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn. JuriProfs neemt slechts klachten ter zake verrichte werkzaamheden in behandeling indien de opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren.

7.3 Indien de opdrachtgever een klacht meldt, schort dit zijn eventuele betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 8- Tussentijdse beëindiging**

8.1 JuriProfs is gerechtigd om een overeenkomst voor bepaalde duur op grond van gewichtige redenen met onmiddellijke ingang door schriftelijke opzegging te beëindigen. Partijen komen overeen dat als gewichtige reden(en) onder meer zal/zullen gelden:

- indien de opdrachtgever in strijd handelt met de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden;
- indien tussen JuriProfs en de opdrachtgever een verstoorde werkrelatie is ontstaan;
- indien de opdrachtgever een verzoek heeft ingediend tot toelating in de schuldsanering of tot surseance van betaling, of indien de opdrachtgever wordt ontbonden of in staat van faillissement is verklaard, en
- indien zich feiten en omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst door JuriProfs niet meer kan worden gevergd.

De opdrachtgever is in een dergelijk geval gehouden het (in redelijkheid vastgesteld) honorarium te voldoen voor de tot het moment van beëindiging door JuriProfs verrichte werkzaamheden, alsmede is hij gehouden de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of verschotten te voldoen. Een reeds door de opdrachtgever betaald voorschot zal in overleg, indien redelijkerwijs noodzakelijk, naar evenredigheid worden terugbetaald. JuriProfs zal onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.

8.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. JuriProfs heeft in dat geval recht op het (in redelijkheid vastgesteld) honorarium voor de door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden, alsmede op vergoeding van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of verschotten. De bewerkte stukken worden aan de opdrachtgever geretourneerd na voldoening van het honorarium en de gemaakte kosten en/of verschotten. Een eventueel reeds door de opdrachtgever betaald voorschot zal in overleg, indien redelijkerwijs noodzakelijk, naar evenredigheid worden terugbetaald.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

9.1 Voor alle door JuriProfs uitgevoerde opdrachten geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. JuriProfs is ten opzichte van opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een aan JuriProfs toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de opdracht, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening zou zijn vermeden.

9.2 De totale aansprakelijkheid voor JuriProfs met betrekking tot de door hem verrichte werkzaamheden ziet slechts op directe schade en is beperkt tot het door hem in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte factuurbedrag (exclusief btw), met een maximum van € 1.000,-.

9.3 JuriProfs is niet aansprakelijk voor schade (van welke aard ook) die is veroorzaakt doordat de opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van volledige informatie en/of gegevens, onjuiste informatie en/of gegevens heeft verstrekt, alsmede heeft verzuimd om de noodzakelijke medewerking te verlenen bij het verschaffen van voormelde informatie en/of gegevens.

9.4 Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart JuriProfs tegen alle aanspraken van derden (door JuriProfs in verband daarmee te maken kosten daaronder begrepen) die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de door JuriProfs voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

9.5 JuriProfs is niet aansprakelijk voor schade door (fysiek of digitaal) vervoer of verzending van bescheiden en gegevens, ongeacht of dit gebeurt door gebruikmaking van koeriersdiensten, e-mailverkeer of (computer)apparatuur of software.

9.6 JuriProfs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder (o.a.) wordt verstaan: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste kansen, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatiekosten.

9.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak jegens JuriProfs tot schadevergoeding indien de opdrachtgever niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever zowel van de schade als de feiten waarop de aanspraak op schadevergoeding is gebaseerd op de hoogte was of had kunnen zijn, JuriProfs in rechte heeft betrokken door middel van het uitbrengen van een dagvaarding.

## **Artikel 10- Overmacht**

10.1 JuriProfs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van JuriProfs, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van JuriProfs komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken (voorzien dan wel onvoorzien) die van buitenaf komen waarop JuriProfs geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor JuriProfs niet in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Te denken valt (bijvoorbeeld) aan het niet of niet tijdig kunnen beschikken over voldoende en juiste gegevens van de opdrachtgever, dan wel het anderszins ontbreken van de noodzakelijke medewerking van de opdrachtgever. Verder kan bijvoorbeeld gedacht worden aan ziekte, stakingen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, stremmingen in het vervoer en overmacht of in gebreke blijven van door JuriProfs ingeschakelde derden.

10.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet, zal JuriProfs de opdrachtgever hierover onmiddellijk inlichten. In dat geval zal de overeenkomst geschorst zijn wegens overmacht. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij hierdoor schadelijk wordt jegens de wederpartij. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst door JuriProfs is gepresteerd, zal in dat geval naar verhouding worden afgerekend.

10.4 Indien de overmachtssituatie aan de zijde van JuriProfs wegens ziekte langer duurt dan twee weken, zullen behoudens spoedeisende gevallen, JuriProfs en de opdrachtgever overleg plegen over de mogelijkheid dat een passende vervanger de onderhavige werkzaamheden voortzet. In spoedeisende gevallen zullen JuriProfs en de opdrachtgever dit overleg direct starten.

## **Artikel 11- Herroepingsrecht**

11.1 Natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hebben bij de levering van een dienst de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende tenminste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Het herroepingsrecht geldt niet indien JuriProfs met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever is begonnen met de levering van de dienst voordat de 14 dagen bedenktijd is verstreken.

11.2 Als de opdrachtgever overgaat tot ontbinding nadat al gebruik is gemaakt van de diensten van JuriProfs, dan is een vergoeding verschuldigd voor de tot dat moment verrichte diensten. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van de reeds door JuriProfs verrichte diensten in verhouding tot het totaalbedrag.

11.3 Na het verstrijken van de 14 dagen bedenktijd bestaat geen aanspraak meer op terugbetaling van het door de opdrachtgever betaalde bedrag.

## **Artikel 12- Toepasselijk recht**

12.1 Op de rechtsverhouding tussen JuriProfs en zijn opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 13- Slotbepaling**

13.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. JuriProfs en de opdrachtgever zijn gehouden om in dat geval zoveel mogelijk overeenkomstig het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepalingen in de dan ontstane situatie te voorzien.