

## Voorwaarden minnelijke incasso nationaal NL (B2B)

### **‘No cure, low pay’ is bij JuriProfs het uitgangspunt!**

In principe verzorgen wij het buitengerechtelijke incassotraject ten aanzien van harde vorderingen\* voor u op basis van ‘no cure, low pay’, waarbij het uiteraard onze doelstelling is om de rente en incassokosten zoveel als mogelijk op uw debiteur te verhalen, zodat de incasso uiteindelijk voor u zonder kosten is. Bij een volledig geslaagde incasso (oftewel indien de debiteur de gehele hoofdsom, plus rente en incassokosten voldoet) resteert (na verrekening van de BTW over onze vergoeding) voor u minimaal 100% van de hoofdsom! Incasseren wij niets, dan betaalt u enkel een vergoeding van € 50,00 (excl. BTW) voor onze uitgebreide incassodiensten.

\* een harde vordering is:

- een opeisbare eenvoudig vast te stellen onbetwiste vordering met een contractuele grondslag.
- een vordering waarvoor u reeds een betalingsherinnering/aanmaning heeft verzonden.
- een vordering waarbij de klantgegevens van de debiteur correct en volledig zijn.

### ▷ **Wat mag u van JuriProfs verwachten?**

- dat wij de zaak (indien compleet aangeleverd) binnen 24 uur voor u in behandeling zullen nemen.
- dat wij u regelmatig op de hoogte houden van de voortgang van uw zaak.
- dat wij uw debiteur via zoveel mogelijk kanalen ( per post, per e-mail, per sms/WhatsApp/telefoon, social media en (indien gewenst tegen een kleine meerprijs) middels een “huis”-bezoek) intensief en (in principe) op een debiteurvriendelijke manier zullen benaderen, dan wel (indien gewenst) op een strenge (doch rechtvaardige) wijze.
- dat wij de voor u geïncasseerde gelden (indien u daarom verzoekt) z.s.m. (in ieder geval binnen 2 werkdagen) tussentijds (zonder aanvullende kosten) zullen afdragen, mits er na aftrek van onze vergoeding een bedrag van minimaal € 500,00 kan worden afgedragen.
- dat wij uw debiteur niet meer dan de wettelijk toegestane incassokosten in rekening zullen brengen, dan wel op grond van de zogeheten BIK-staffel, dan wel op grond van uw algemene voorwaarden (mits rechtsgeldig overeengekomen).
- dat wij ons uiterste best zullen doen om uw totale vordering (dus inclusief rente en incassokosten) te verhalen op uw debiteur.

## ▷ Wat mag JuriProfs van u verwachten?

Dat u ons in staat stelt om onze buitengerechtelijke incassowerkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Dat zal niet het geval zijn als u:

- zelf contact onderhoudt met de debiteur ten aanzien van de door u aan ons uit handen gegeven vordering (oftewel indien de debiteur contact met u opneemt dient u hem/haar naar ons door te verwijzen).
- ons niet de gelegenheid geeft om namens u met de debiteur een redelijke betalingsregeling te treffen.
- de vordering buiten ons om probeert te incasseren.
- de vordering cedeert (oftewel aan een derde overdraagt) of bezwaart (bijvoorbeeld door een pandrecht).
- de vordering tegelijkertijd ook aan derden ter incasso aanbiedt.
- niet alle relevante informatie/stukken aan ons verstrekt cq relevante informatie/stukken voor ons achterhoudt.
- ons niet tijdig in kennis stelt van een door u ontvangen betaling, een door u verzonden creditnota, dan wel een andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweeg brengt.
- niet binnen 14 dagen reageert op een informatieverzoek of een verzoek tot instructies onzerzijds.
- de incasso-opdracht tussentijds beëindigt zonder onze instemming.
- niet de volledige klantgegevens aan ons kunt verstrekken.
- onze werkzaamheden anderszins belemmert.

Dat u een gegronde vordering bij ons indient. Dat zal niet het geval zijn als:

- de vordering op het moment van indiening al was voldaan, al was verjaard of nog niet opeisbaar was (bijvoorbeeld omdat de geldende betalingstermijn nog niet was verstreken).
- u een reeds inhoudelijk betwiste vordering bij ons indient zonder dit aan ons te melden.
- er op het moment van indiening al sprake is van een surseance van betaling of faillissement aan de zijde van de debiteur.
- u uw vorderingsrecht niet eenvoudig met bewijs kunt aantonen.
- een derde uw vordering reeds in een eerder stadium heeft trachten te incasseren.
- er geen aanspraak kan worden gemaakt op de volledige vordering (dus inclusief rente en incasso kosten) omdat u (bijv.) met de debiteur heeft afgesproken dat hij of zij de rente en incassokosten niet of niet geheel hoeft te voldoen.

Bij overtreding van bovenstaande spelregels zijn wij gerechtigd om een provisie conform de onderstaande staffel\*\* over de door u bij ons ter incasso ingediende vordering bij u in rekening te brengen.

Immers, als u zich niet aan deze regels houdt zijn wij niet (of nauwelijks) in staat om (namens u) de rente en incassokosten op de debiteur te verhalen. Wij zijn bovendien gerechtigd om de opdracht in dat geval tussentijds te beëindigen en het dossier te sluiten.

▷ **Wanneer zijn de ‘no cure, low pay’-voorwaarden niet van toepassing?**

Helaas is het voor ons niet mogelijk om in alle situaties ‘no cure, low pay’-incasso aan te bieden.

Dat is bijvoorbeeld het geval als:

- er maatwerk nodig is om (de haalbaarheid van) uw vordering te doorgronden. Dergelijke vorderingen kunnen door ons worden behandeld op basis van ons uurtarief van € 95,00, (excl. BTW) , dan wel (indien mogelijk) op basis van een vaste prijsafpraak.
- er sprake is van een inhoudelijk betwiste vordering, dat wil zeggen een betwisting die ons inziens niet eenvoudig kan worden weerlegd. Dergelijke vorderingen kunnen worden behandeld op basis van ons uurtarief, dan wel (indien mogelijk) op basis van een vaste prijs. Mocht een aanvankelijk inhoudelijk niet betwiste vordering gedurende het minnelijke/buitengerechtelijke incassotraject alsnog inhoudelijk worden betwist, dan zullen wij onze vervolgwerkzaamheden verrichten op basis van ons uurtarief, dan wel (indien mogelijk) op basis van een vaste prijsafpraak.

▷ **Welke tarieven hanteert JuriProfs?**

- Bij een volledig geslaagde incasso, oftewel als de debiteur het gevorderde bedrag aan hoofdsom, rente en incassokosten voldoet, dan bestaat de vergoeding voor onze buitengerechtelijke werkzaamheden uit 50% van de rente en 100% van de incassokosten. In dat geval resteert (na verrekening van de BTW over onze vergoeding) voor u minimaal 100% van de hoofdsom!
- Voor het geval de debiteur onverhoopt slechts de hoofdsom/het factuurbedrag voldoet dan wel een gedeelte daarvan, dan brengen wij (indien u verder geen rechtsmaatregelen wilt treffen om het restant van de vordering te innen) een incassoprovisie (excl. BTW) bij u in rekening over het geïncasseerde bedrag conform de onderstaande staffel\*\* plus € 35,00 aan dossierkosten (excl. BTW)  
\*\*staffel
  - 12% over het geïncasseerde bedrag tot en met € 500,00, met een minimum van € 40,00
  - 10% over het meerdere tot en met € 5.000,00
  - 8% over het meerdere tot en met € 15.000,00
  - 7% over het meerdere tot en met € 25.000,00
  - 6% over het meerdere, met een maximum van € 2.500,00.
- Indien wij onverhoopt niets incasseren, dan brengen wij slechts € 50,00 (excl. BTW) aan vergoeding bij u in rekening voor onze incassodiensten.
- Onder geïncasseerde bedragen worden de bedragen verstaan die na uw opdrachtverstrekking in mindering op de vordering zijn betaald, zowel bij ons als rechtstreeks bij u. Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan, het aanvaarden van een vervangende tegenprestatie of verrekening, het geheel of gedeeltelijk afstand doen van de vordering, zoals (bijv.) het crediteren of kwijtschelden van aan ons ter incasso uit handen gegeven facturen, retourlevering van goederen, het treffen van een schikking, etc.
- Indien u kunt aantonen dat de debiteur het verschuldigde al heeft voldaan voor uw opdrachtverstrekking dan wel voordat wij de sommatie hebben verzonden, dan zullen wij dit beoordelen als zijnde een kruisbetaling. In dat geval bent u uitsluitend het minimumbedrag aan incassoprovisie aan ons verschuldigd, te vermeerderen met eventuele andere daadwerkelijk gemaakte kosten. Dit blijft te allen tijde ter beoordeling van JuriProfs.

- Voor werkzaamheden die niet vallen onder de normale incassowerkzaamheden (zoals bijv. maatwerk, advieswerkzaamheden, het voeren van inhoudelijke correspondentie terzake inhoudelijk betwiste vorderingen en het voeren van onderhandelingen) hanteren wij (afzonderlijk, dus naast de incassoprovisie) een uurtarief van € 95,00 (excl. BTW), dan wel zullen wij (indien mogelijk) een vaste prijsafpraak met u maken.
- Geïncasseerde bedragen strekken allereerst ter voldoening van de aan ons toekomende vergoeding, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

### **Betaling facturen!**

Betaling van declaraties van JuriProfs dienen, zonder het recht op opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

## Voorwaarden minnelijke incasso nationaal BE (B2B)

### 'No cure, low pay' is bij JuriProfs het uitgangspunt!

In principe verzorgen wij het buitengerechtelijke incassotraject ten aanzien van harde vorderingen\* voor u op basis van 'no cure, low pay', waarbij het uiteraard onze doelstelling is om de interesten en invorderingskosten zoveel als mogelijk op uw debiteur te verhalen, zodat de incasso uiteindelijk voor u zonder kosten is. Bij een volledig geslaagde incasso (oftewel indien de debiteur de gehele hoofdsom, plus interesten en invorderingskosten voldoet) resteert (na aftrek van de BTW over onze vergoeding) voor u minimaal 100% van de hoofdsom! Incasseren wij niets, dan betaalt u enkel een vergoeding van € 50,00 (excl. BTW) voor onze uitgebreide incassodiensten.

\* een harde vordering is:

- een opeisbare eenvoudig vast te stellen onbetwiste vordering met een contractuele grondslag.
- een vordering waarvoor u reeds een betalingsherinnering/aanmaning heeft verzonden.
- een vordering waarbij de klantgegevens van de debiteur correct en volledig zijn.

### ▷ Wat mag u van JuriProfs verwachten?

- dat wij de zaak (indien compleet aangeleverd) binnen 24 uur voor u in behandeling zullen nemen.
- dat wij u regelmatig op de hoogte houden van de voortgang van uw zaak.
- dat wij uw debiteur via zoveel mogelijk kanalen (per post, per e-mail, per sms/WhatsApp/telefoon) intensief en (in principe) op een debiteurvriendelijke manier zullen benaderen, dan wel (indien gewenst) op een strenge (doch rechtvaardige) wijze.
- dat wij de voor u geïncasseerde gelden (indien u daarom verzoekt) z.s.m. (in ieder geval binnen 2 werkdagen) tussentijds (zonder aanvullende kosten) zullen afdragen, mits er na aftrek van onze vergoeding een bedrag van minimaal € 500,00 kan worden afgedragen.
- dat wij uw debiteur in principe niet meer dan de wettelijk toegestane invorderingskosten in rekening zullen brengen.
- dat wij ons uiterste best zullen doen om uw totale vordering (dus inclusief interesten en invorderingskosten) te verhalen op uw debiteur, mits er aan de (contractuele en/of wettelijke) voorwaarden is voldaan.

### ▷ Wat mag JuriProfs van u verwachten?

Dat u ons in staat stelt om onze buitengerechtelijke incassowerkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Dat zal niet het geval zijn als u:

- zelf contact onderhoudt met de debiteur ten aanzien van de door u aan ons uit handen gegeven vordering (oftewel indien de debiteur contact met u opneemt dient u hem/haar naar ons door te verwijzen).

- ons niet de gelegenheid geeft om namens u met de debiteur een redelijke betalingsregeling te treffen.
- de vordering buiten ons om probeert te incasseren.
- de vordering cedeert (oftewel aan een derde overdraagt) of bezwaart (bijvoorbeeld door een pandrecht).
- de vordering tegelijkertijd ook aan derden ter incasso aanbiedt.
- niet alle relevante informatie/stukken aan ons verstrekt cq relevante informatie/stukken voor ons achterhoudt.
- ons niet tijdig in kennis stelt van een door u ontvangen betaling, een door u verzonden creditnota, dan wel een andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweeg brengt.
- niet binnen 14 dagen reageert op een informatieverzoek of een verzoek tot instructies onzerzijds.
- de incasso-opdracht tussentijds beëindigt zonder onze instemming.
- niet de volledige klantgegevens aan ons kunt verstrekken.
- onze werkzaamheden anderszins belemmert.

Dat u een gegronde vordering bij ons indient. Dat zal niet het geval zijn als:

- de vordering op het moment van indiening al was voldaan, al was verjaard of nog niet opeisbaar was (bijvoorbeeld omdat de geldende betalingstermijn nog niet was verstreken).
- u een reeds inhoudelijk betwiste vordering bij ons indient zonder dit aan ons te melden.
- er op het moment van indiening al sprake is van een surseance van betaling of faillissement aan de zijde van de debiteur.
- u uw vorderingsrecht niet eenvoudig met bewijs kunt aantonen.
- een derde uw vordering reeds in een eerder stadium heeft trachten te incasseren.
- er geen aanspraak kan worden gemaakt op de volledige vordering (dus inclusief interesten en invorderingskosten) omdat u (bijvoorbeeld) met de debiteur heeft afgesproken dat hij of zij de interesten en de invorderingskosten niet of niet geheel hoeft te voldoen.

Bij overtreding van bovenstaande spelregels zijn wij gerechtigd om een provisie conform de onderstaande staffel\*\* over de door u bij ons ter incasso ingediende vordering bij u in rekening te brengen. Immers, als u zich niet aan deze regels houdt zijn wij niet (of nauwelijks) in staat om (namens u) de interesten en de invorderingskosten op de debiteur te verhalen. Wij zijn bovendien gerechtigd om de opdracht in dat geval tussentijds te beëindigen en het dossier te sluiten.

#### ► Wanneer zijn de 'no cure, low pay'-voorwaarden niet van toepassing?

Helaas is het voor ons niet mogelijk om in alle situaties 'no cure, low pay'-incasso aan te bieden.

Dat is bijvoorbeeld het geval als:

- er maatwerk nodig is om (de haalbaarheid van) uw vordering te doorgronden of wanneer er sprake is van een inhoudelijke betwisting, dat wil zeggen een betwisting die ons inziens niet eenvoudig kan worden weerlegd. In dergelijke gevallen kunnen wij de zaak (verder) voor u behandelen op basis van ons uurtarief van € 95,00 (excl. BTW) dan wel (indien mogelijk) op basis van een vaste prijs, dan wel kunnen wij u (indien noodzakelijk) in contact brengen met onze Belgische advocaat, Confidenz Advocaten te Antwerpen, die de zaak op basis van een nader overeen te komen uurtarief verder voor u in behandeling zal/kan nemen.

## ▷ Welke tarieven hanteert JuriProfs?

- Bij een volledig geslaagde incasso, oftewel als de debiteur het gevorderde bedrag aan hoofdsom, interesten en invorderingskosten voldoet, dan bestaat de vergoeding voor onze buitengerechtelijke werkzaamheden uit 50% van de interesten en 100% van de invorderingskosten. In dat geval resteert (na aftrek van de BTW over onze vergoeding) voor u minimaal 100% van de hoofdsom!
- Voor het geval de debiteur onverhoopt slechts de hoofdsom/het factuurbedrag voldoet dan wel een gedeelte daarvan, dan brengen wij (indien u verder geen rechtsmaatregelen wilt treffen om het restant van de vordering te innen) een incassoprovisie (excl. BTW) bij u in rekening over het geïncasseerde bedrag conform de onderstaande staffel\*\* plus € 35,00 aan dossierkosten (excl. BTW)  
\*\*staffel
  - 12% over het geïncasseerde bedrag tot en met € 500,00, met een minimum van € 40,00
  - 10% over het meerdere tot en met € 5.000,00
  - 8% over het meerdere tot en met € 15.000,00
  - 7% over het meerdere tot en met € 25.000,00
  - 6% over het meerdere, met een maximum van € 2.500,00.
- Indien wij onverhoopt niets incasseren, dan brengen wij slechts € 50,00 (excl. BTW) aan vergoeding bij u in rekening voor onze incassodiensten.
- Onder geïncasseerde bedragen worden de bedragen verstaan die na uw opdrachtverstrekking in mindering op de vordering zijn betaald, zowel bij ons als rechtstreeks bij u.  
Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan, het aanvaarden van een vervangende tegenprestatie of verrekening, het geheel of gedeeltelijk afstand doen van de vordering, zoals (bijv.) het crediteren of kwijtschelden van aan ons ter incasso uit handen gegeven facturen, retourlevering van goederen, het treffen van een schikking, etc.
- Indien u kunt aantonen dat de debiteur het verschuldigde al heeft voldaan voor uw opdrachtverstrekking dan wel voordat wij de sommatie hebben verzonden, dan zullen wij dit beoordelen als zijnde een kruisbetaling. In dat geval bent u uitsluitend het minimumbedrag aan incassoprovisie aan ons verschuldigd, te vermeerderen met eventuele andere daadwerkelijk gemaakte kosten. Dit blijft te allen tijde ter beoordeling van JuriProfs.
- Voor werkzaamheden die niet vallen onder de normale incassowerkzaamheden (zoals bijv. maatwerk, advieswerkzaamheden, het voeren van inhoudelijke correspondentie terzake inhoudelijk betwiste vorderingen en het voeren van onderhandelingen) hanteren wij (afzonderlijk, dus naast de incassoprovisie) een uurtarief van € 95,00 (excl. BTW), dan wel zullen wij (indien mogelijk) een vaste prijsafpraak met u maken, dan wel kunnen wij u (indien noodzakelijk) in contact brengen met onze Belgische advocaat, Confidenz Advocaten te Antwerpen, die de zaak op basis van een nader overeen te komen uurtarief verder voor u in behandeling zal/kan nemen.
- Geïncasseerde bedragen strekken allereerst ter voldoening van de aan ons toekomende vergoeding, vervolgens in mindering op de verschuldigde interesten en daarna op de hoofdsom.

## Betaling facturen!

Betaling van de declaraties van JuriProfs dienen, zonder het recht op opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.